

# Visitatie & Certificering

In Nederland hanteren alle dialysecentra het kwaliteitssysteem voor de dialyse. Dit kwaliteitssysteem rust op twee pijlers, borging van het kwaliteitssysteem en beroepsinhoudelijke toetsing.

## Borging kwaliteitssysteem:

- Toetsing van het kwaliteitsmanagementsysteem (certificatie – accreditatie) door een externe Certificerende Instelling (CI) op basis van de [HKZ norm Algemeen en organisatiedeel, versie 2015 + A1 2019](#) of tegen het ZKN-keurmerk
- Toetsing in het kader van een ziekenhuisbrede NIAZ-of JCI accreditatie of ISO-certificatie.
- Bij toetsing van het kwaliteitsmanagementsysteem in het kader van de ziekenhuisbrede accreditatie of certificatie wordt de visitatie separaat uitgevoerd (tussen de momenten van de kwaliteitsborging).

## Beroepsinhoudelijke toetsing (visitatie)

De toetsing van beroepsinhoudelijk handelen wordt uitgevoerd door visitatoren van de Plenaire Visitatie Commissie NFN – V&VN Dialyse & Nefrologie (PVC) op basis van het [Normendocument Dialyse](#). Visitatoren beoordelen tijdens de visitatie het beroepsinhoudelijk handelen.

De PVC bestaat uit ervaren internist-nefrologen en leidinggevende dialyseverpleegkundigen. Het lidmaatschap en de werkwijze van de PVC zijn [reglementair](#) vastgelegd.

Twee à drie maanden voorafgaande aan een voorgenomen visitatie vindt er een kwaliteitscontrole op de invoer van de Reninegegevens plaats. Voor meer informatie over deze kwaliteitscontrole zie [Renine dataverificatie](#).

## Nefrovisie

Het kwaliteitssysteem dialyse en de PVC worden ondersteund door Nefrovisie. Nefrovisie heeft ten behoeve van het visitatieproces een online visitatieplatform ingericht. Via dit [platform \(https://nefrovisie.exata.nl\)](https://nefrovisie.exata.nl) kunnen dialysecentra en de leden van de PVC veilig documenten en verslagen uitwisselen. Dialysecentra ontvangen 3 à 4 maanden voor een voorgenomen visitatie bezoek de inloggegevens voor Exata. Nadat u bent ingelogd treft u een handleiding voor gebruik aan. Exata heeft een goede helpdesk: u kunt uw vragen via e-mail of telefonisch goed stellen. De gegevens van de helpdesk treft u na inloggen in Exata aan.

Contactgegevens:

Certificerende instellingen die toetsen tegen de HKZ-norm dialyse / ISO:

- [Dekra](#)
- [DNV.GL](#)

- [LRQA](#)

Ziekenhuisbrede kwaliteitsborging:

- [NIAZ](#)
- [JCI](#)

ZKN keurmerk

- [ZKN](#)

Heeft u een vraag of opmerking? Laat het ons weten via het [contactformulier](#).