

PROMs bespreken in de spreekkamer

Checklist voor zorgverleners

- ✓ Leg uit waarom PROMs invullen belangrijk is en hoe dit proces zal verlopen.
- ✓ Bereid het gesprek voor op basis van de PROMs-resultaten.
- ✓ Bespreek PROMs-resultaten altijd!
- ✓ Bespreek PROMs-resultaten in een veilige setting.
- ✓ Laat de zorgverlener met vertrouwensband het gesprek voeren (nefroloog, verpleegkundige, etc.).
- ✓ Geef structuur aan het gesprek en neem het initiatief bij gevoelige onderwerpen.
- ✓ Erken het 'totaalplaatje': wat gaat er (niet) goed.
- ✓ Prioriteer samen de 3-4 belangrijkste onderwerpen.
- ✓ Vraag de patiënt om behoeften en ervaringen te delen in relatie tot wat belangrijk is in het leven.
- ✓ Controleer je eigen interpretaties en conclusies.
- ✓ Geef uitleg over symptomen: oorzaken, gevolgen, en mogelijke (para)medische behandelopties.
- ✓ Kom samen tot een keuze hoe symptoomlast te verlagen en verwijs eventueel door (bijv. naar een psycholoog).
- ✓ Vertel hoe problemen/twijfels t.a.v. de behandeling besproken kunnen worden.
- ✓ Onderneem vervolgacties en evalueer of PROMs-resultaten verbeteren.
- ✓ Deel PROMs-vervolgacties met het behandelteam en de huisarts.

Mede mogelijk gemaakt door:

Deze flyer is ontwikkeld als onderdeel van het PRO-GUIDE project. Voor vragen, opmerkingen en suggesties, neem contact op met dr. Yvette Meuleman (Y.Meuleman@lumc.nl)

Hoe bespreek je PROMs in de spreekkamer?

Adviezen aan zorgverleners in de nefrologie



Squarepig Illustrations, Petra Konijn

Deze flyer is ontwikkeld op basis van wetenschappelijk onderzoek, en ervaringen en adviezen van patiënten en zorgverleners over het gebruik van PROMs (afkorting voor Engelse term 'Patient-Reported Outcome Measures') in de spreekkamer. Scan de QR-code voor meer informatie.



Waarom PROMs bespreken?



Completer beeld: PROMs-resultaten geven een completer beeld van hoe het met de patiënt gaat en van alle ervaren gezondheidsklachten.



PROMs als hulpmiddel: Gebruik PROMs-resultaten als leidraad voor wat belangrijk is voor de patiënt en om een gesprek te starten over onderwerpen die vaak onbesproken blijven (o.a. gevoelige onderwerpen).



Behandeling personaliseren: Informatie en een gesprek over PROMs-resultaten kunnen helpen om de behandeling verder op de individuele patiënt af te stemmen.



Patiënt tevredenheid: Bespreek PROMs-resultaten altijd, zodat het duidelijk is dat alle onderwerpen bespreekbaar zijn. Patiënten voelen zich ook meer gehoord: "*Wat ik voel, doet er toe!*". Patiënten verwachten niet voor elke klacht een oplossing, maar willen het wel bespreken. Soms is erkenning, begrip tonen, en uitleg geven voldoende.

Vorbereiding op PROMs-gesprek



Informeer de patiënt: Leg uit dat PROMs-resultaten besproken zullen worden, op welke manier en waarom. Nodig de patiënt 2-4 weken van te voren uit om de PROMs in te vullen (inventariseer invulvoorkeur online/papier en hulpbehoefte) en om het gesprek voor te bereiden (o.a. nadenken over bespreekpunten).



Vorbereiding zorgverlener: Bereid het gesprek over de PROMs-resultaten voor. Denk vooraf na over bespreekpunten, vervolgstappen en behandelopties.

Let op: Bespreek PROMs-resultaten altijd, ook als er geen (nieuwe) onderwerpen uitkomen, er gevoelige onderwerpen uitkomen, de oorzaak van een symptoom niet medisch is, en/of er geen (medische) behandeling beschikbaar is.

Het gesprek over PROMs-resultaten

Veilige setting en vertrouwensband:

- Bespreek PROMs-resultaten in een setting die veilig en privé aanvoelt.
- De zorgverlener die de patiënt goed kent, voert het gesprek. Een vertrouwensband is vereist voor de patiënt om persoonlijke zorgen, ervaringen en behoeften te delen.



Samen prioriteren en beslissen:

- Geef aan dat je de patiënt kan begeleiden en geef structuur aan het gesprek. Neem het initiatief bij gevoelige onderwerpen.
- Erken het 'totaalplaatje': wat gaat er (niet) goed.
- Prioriteer samen de 3-4 belangrijkste onderwerpen om tijdens deze afspraak te bespreken.
- Vraag ervaringen en behoeften te delen en toe te lichten. Vraag goed door naar symptoomlast in relatie tot wat belangrijk is in het leven van de patiënt.
- Controleer je eigen interpretaties en conclusies.
- Geef uitleg aan de patiënt over symptomen en duidelijkheid over mogelijke oorzaken, gevolgen, en (para-)medische behandelopties (inclusief voor- en nadelen).
- Kom samen tot een keuze hoe de symptoomlast te verlagen. Verwijs de patiënt indien nodig door naar zorgverleners met andere expertise (maatschappelijk werker, diëtist, fysiotherapeut, psycholoog, etc.).
- Leg uit dat en hoe ervaren problemen bij en twijfels over de behandeling weer besproken kunnen worden.



PROMs vervolgacties en evaluaties

Vervolgacties: Onderneem vervolgacties, monitor symptomen over tijd, en evalueer of PROMs-resultaten verbeteren.



Multidisciplinair proces: Neem PROMs vervolgacties op in het multidisciplinaire behandeltraject, en deel de acties met het multidisciplinaire behandelteam en de huisarts.

